

Regulamin konkursu

„Moja własna NANOŁĄCZKA”

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie „Moja własna NANOŁĄCZKA” (dalej: „Konkurs”).

§ 1. Organizator

1. Organizatorem konkursu jest Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000370362, kapitał zakładowy 200 200 000,00 PLN wniesiony w całości, Regon 142584703, NIP 5272642206 (dalej jako „Organizator”).
2. Organizator przeprowadza czynności związane z obsługą techniczną Konkursu i wyłonieniem Laureatów.
3. Organizator przeprowadza Konkurs na portalu społecznościowym Instagram (dalej jako „Serwis Instagram”).
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielami Serwisu Instagram. W związku z powyższym wszelkie pytania, komentarze, skargi oraz reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.) o grach hazardowych.
6. Organizator oświadcza, że dane osobowe zbierane i przetwarzane przez Organizatora jako Administratora danych osobowych będą wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako Rozporządzenie) tj. m.in. na potrzeby wyłonienia Laureata Konkursu oraz zidentyfikowania Laureata Konkursu, skontaktowania się z Laureatem Konkursu po rozstrzygnięciu, odprowadzenia stosownego podatku od otrzymanej przez Uczestników Konkursu nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Administratora”.

7. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Organizator informuje, że:
- a) Administratorem danych osobowych osób uczestniczących w Konkursie (dalej jako „Uczestnicy”, „Uczestnik”) jest Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno oraz Fundacja Kwietna z siedzibą w Radzikowie, Radzików 9A/7B, 05-870 Radzików, KRS 0000765850. Dane osobowe Uczestników konkursu zostaną przekazane spółce z o.o. „They.pl”, z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, KRS 0000495738, celem dalszego przetwarzania. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu określonym w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być również powierzone podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub usługi pocztowe wyłącznie w celu wysyłki Nagród,
 - b) dane osobowe (Imię i Nazwisko, adres kontaktowy, nr telefonu kontaktowego, adres e-mail) Uczestników Konkursu przetwarzane będą w związku z udziałem w Konkursie na podstawie zgody Uczestnika. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie „prawnie uzasadnionego interesu Administratora”,
 - c) dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, w terminie przewidzianym przepisami prawa licząc od czasu zakończenia Konkursu lub wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo

Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.

- d) Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
 - e) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - f) Uczestnik, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirnaeris.com.
8. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919, 920 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).

§ 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zadanie konkursowe polega na zgłoszeniu się do Fundacji Kwietna za pośrednictwem strony: <https://www.kwietna.org/nanolaczki-lirene> i udzieleniu odpowiedzi na pytanie konkursowe w celu pozyskania 1 z 200 zestawów nasion (dalej jako „Zgłoszenie”), a następnie zasianie z otrzymanych nasion nanolaczki, wykonaniu zdjęcia wyrosniętej nanolaczki (dalej jako „Zdjęcie”) i zamieszczeniu Zdjęcia na koncie osobistym (dalej jako „Profil”) w Serwisie Instagram wraz z hasztagiem #nanolaczkaLirene w opisie posta. Profile Uczestników Konkursu muszą być publiczne.
3. Pytanie konkursowe polega na opisaniu 3 sposobów, którymi Uczestnik wspiera ochronę środowiska w swoim najbliższym otoczeniu.

4. O przyznaniu zestawów nasion zdecyduje Komisja konkursowa biorąc pod uwagę kreatywność udzielonej na pytanie Konkursowe odpowiedzi
5. Nanołączką, o której mowa w ust. 2 powyżej jest mała łączka zasiana z nasion otrzymanych z Fundacji Kwietna na balkonie lub w ogródku (dalej jako „Nanołączka”).
6. O zwycięstwie zdecyduje Komisja konkursowa biorąc pod uwagę kreatywność wykonanych przez Uczestników Zdjęć Nanołączki.
7. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców, krewnych i powinowatych drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
8. W Konkursie mogą brać udział osoby będące konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego:
 - a) mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) będące osobami pełnoletnimi lub posiadającymi zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, którą to zgodę przedstawi na każde żądanie Organizatora,
 - c) które zapoznały się z Regulaminem Konkursu i akceptują jego postanowienia,
 - d) posiadające Profil w Serwisie Instagram założony i prowadzony zgodnie z regulaminem Serwisu Instagram przy czym dane zawarte na tym Profilu muszą być prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.
9. Każda osoba może brać udział w Konkursie jedynie przy użyciu jednego Profilu w Serwisie Instagram.

10. Udział w Konkursie i udostępnienie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolny oraz darmowy.
11. Osoba spełniająca opisane powyżej wymagania uczestnictwa w Konkursie, może przystąpić do Konkursu przysyłając Zgłoszenie wraz z odpowiedzią na pytanie konkursowe, a następnie zamieszczając Zdjęcie wyhodowanej Nanołączki z hasztagiem #nanołączkaLirene w opisie posta na swoim Profilu w Serwisie Instagram.
12. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w § 2 stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z Konkursu, a w przypadku późniejszego wykrycia tych okoliczności, w tym po dniu wydania Nagrody, prawo do dochodzenia jej zwrotu.
13. Przesłanie Zgłoszenia jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a także wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych niniejszym Regulaminem oraz umieszczenie niezbędnych danych na profilu marki Lirene (<https://www.instagram.com/lirene/?hl=pl>), celem poinformowania innych Uczestników o wynikach Konkursu.
14. Osoba, która przystąpiła do Konkursu jest związana niniejszym Regulaminem.
15. Osoba zamieszczająca Zgłoszenie wraz z odpowiedzią na pytanie konkursowe, a także Zdjęcie z hasztagiem #nanołączkaLirene w opisie posta na swoim Profilu w Serwisie Instagram oświadcza jednocześnie, że posiada do nich pełnię praw autorskich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie naruszenia praw osób trzecich dokonane przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu. Wszelkie roszczenia dotyczące naruszenia tych praw kierowane będą bezpośrednio do Uczestnika Konkursu, który będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich do dokonanego zgłoszenia konkursowego. W przypadku skierowania roszczeń w zakresie naruszenia praw autorskich do Organizatora Uczestnik naruszający te prawa zwolni Organizatora z całkowitej odpowiedzialności w tym zakresie.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia i nieuwzględniania w Konkursie Zgłoszeń oraz Zdjęć:

- a) niespełniających kryteriów określonych w Regulaminie lub niezgodnych z zasadami Regulaminu,
- b) zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszające godność osób trzecich,
- c) naruszających prawo, w tym w szczególności prawo autorskie, bądź dobra osobiste osób trzecich, w tym bezprawnie wykorzystujących dzieła (komentarze) osób trzecich,
- d) zawierających określenia o charakterze reklamowym jakichkolwiek towarów innych niż marka Lirene.

17. Przesłana odpowiedź na pytanie konkursowe oraz Zdjęcie Nanołączki biorące udział w Konkursie nie mogą być wcześniej nigdzie publikowane w ramach konkursów, ani nie mogą być nagrodzone w żadnym innym konkursie.

§ 3. Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się 11.05.2021 r. opublikowaniem posta konkursowego na profilu Lirene w Serwisie Instagram i trwa do dnia 16.09.2021 r., g. 23:59, przy czym I. etap konkursu trwa do 30.05.2021, g. 23:59.
2. Uczestnik Konkursu rozpoczyna udział w Konkursie poprzez przesłanie wraz z odpowiedzią na pytanie konkursowe Zgłoszenie (I. etap), a następnie dodanie na swój Profil w serwisie Instagram Zdjęcia z hasztagiem #nanołączkaLirene w opisie posta (II. etap).
3. Nagrody w postaci pakietów nasion zdobędzie 200 osób, a Nagrody w postaci zestawów kosmetyków zdobędzie 10 osób wybranych przez Komisję konkursową. Osoby, które zdobędą Nagrodę w postaci zestawu kosmetyków zostaną Laureatami (dalej jako „Laureaci”).

4. Każdy Uczestnik Konkursu może wziąć udział w Konkursie jeden raz i otrzymać tylko jedną nagrodę (składającą się z zestawu nasion a w przypadku Laureatów także z zestawu kosmetyków marki Lirene).

5. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja konkursowa.

6. W skład Komisji konkursowej wchodzi 3 osoby, w następującym składzie:

1/ Patrycja Więch 2/ Anna Pilip 3/ Katarzyna Pisarska

7. Członkowie Komisji konkursowej wybierają spośród siebie przewodniczącego, którego zadaniem jest prowadzenie obrad i rozstrzyganie kwestii spornych. W przypadku niemożności wyłonienia Laureatów Konkursu przez cały skład Komisji konkursowej, o uznaniu danego Uczestnika za Laureata decyduje głos przewodniczącego.

8. Osoby, które wygrają Konkurs będą Laureatami Konkursu.

§ 4. Nagrody

1. Organizator przewiduje 200 zestawów Nagród, w skład których wchodzi:

- a) Jedno papierowe opakowanie nasion kwiatów o wartości 5 zł PLN
- b) Kwota pieniężna stanowiąca 11.11% wartości wskazanych w pkt. a), która zostanie w całości przeznaczona na zapłatę podatku, o którym mowa w ust. 15 poniżej. Przy czym kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz ulegnie potrąceniu przez Organizatora na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranych w konkursach, na co Uczestnik poprzez wzięcie udziału w Konkursie wyraża zgodę.

2. Tym samym całkowita wartość pojedynczej Nagrody wynosi 5,56 PLN (słownie: pięć złotych pięćdziesiąt sześć groszy).

3. Organizator przewiduje 10 zestawów nagród, w skład których wchodzi:

- a) ECO ŻEL MYJĄCY DO TWARZY ORGANICZNA BIAŁA HERBATA o wartości 21,99 PLN

- b) KOJĄCY PŁYN MICELARNY DO OCZYSZCZANIA I DEMAKIJAŻU TWARZY I OCZU Z NATURALNYMI PŁATKAMI NAGIETKA o wartości 27,99 PLN
 - c) ODŻYWCZY TŁUSTY BIO-KREM Z NAGIETKIEM o wartości 19,99 PLN
 - d) ŁAGODZĄCY PÓLTŁUSTY BIO-KREM Z CZARNUSZKĄ o wartości 19,99 PLN
 - e) LEKKI NAWILŻAJĄCY BIO-KREM Z DZIEWANNĄ o wartości 19,99 PLN
 - f) 100% HYDROLAT Z RÓŻY o wartości 21,99 PLN
 - g) NAWILŻAJĄCY ECO TONIK DO TWARZY NATURA FERMENTY o wartości 16,99 PLN
 - h) ECO PODKŁAD ROZŚWIETLAJĄCY 320 LIGHT BEIGE o wartości 24,99 PLN
 - i) ECO PODKŁAD ROZŚWIETLAJĄCY 330 NATURAL o wartości 24,99 PLN
 - j) ECO KREM-MASKA NAPRAWCZA NA NOC o wartości 29,99 PLN
 - k) ECO KREM ODMŁADZAJĄCY NA DZIEŃ I NOC o wartość 28,99 PLN
 - l) ECO KREM-ŻEL NAWILŻAJĄCY NA DZIEŃ I NOC o wartości 28,99 PLN
 - m) ODMŁADZAJĄCA MASECZKA DO TWARZY NA BIO TKANINIE HYDROLAT Z RÓŻY o wartości 9,99 PLN
 - n) NAWILŻAJĄCA MASECZKA DO TWARZY NA BIO TKANINIE HYDROLAT Z BŁAWATKA o wartości 9,99 PLN
 - o) PRZECIWMARSZCZKOWA MASECZKA DO TWARZY NA BIO TKANINIE HYDROLAT Z KWIATÓW POMARAŃCZY o wartości 9,99 PLN
 - p) ECO BALSAM DO CIAŁA LEN & OLEJ Z KONOPI o wartości 29,99 PLN
 - q) ECO KREM NAWILŻAJĄCY DO DŁONI I PAZNOKCI o wartości 12,99 PLN
 - r) ECO KREM ODŻYWCZO-NAWILŻAJĄCY DO STÓP o wartości 15,99 PLN
 - s) Kwota pieniężna stanowiąca 11.11% wartości wskazanych w pkt. a)-r), która zostanie w całości przeznaczona na zapłatę podatku, o którym mowa w ust. 15 poniżej. Przy czym kwota ta nie zostanie wypłacona Laureatowi, lecz ulegnie potrąceniu przez Organizatora na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranych w konkursach, na co Laureat poprzez wzięcie udziału w Konkursie wyraża zgodę.
4. Tym samym całkowita wartość pojedynczej Nagrody wynosi 417,57 zł (słownie: czterysta siedemnaście złotych 57/100).

5. Ogłoszenie wyników I. etapu będzie miało miejsce w terminie do 14 dni roboczych od terminu jego zakończenia – drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail. O przyznaniu nagrody w I. etapie Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, Nagroda zostanie przesłana na dane adresowe podane w Zgłoszeniu. Ogłoszenie wyników Konkursu będzie miało miejsce w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Konkursu - na profilu Serwisu Instagram Organizatora. O przyznaniu Nagrody Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu Instagram w komentarzu pod postem konkursowym. Po poinformowaniu przez Organizatora o przyznaniu nagrody Laureat ma 5 dni roboczych na przekazanie danych adresowych Organizatorowi na profilu marki Lirene na Instagramie (<https://www.instagram.com/lirene/?hl=pl>) za pośrednictwem wiadomości prywatnej w celu wysyłki Nagrody. W przypadku upływu wyżej wymienionego terminu Organizator ma prawo przeznaczenia Nagrody na inne cele Organizatora.
6. Uczestnicy tracą prawo do otrzymania Nagrody w przypadku naruszenia któregokolwiek punktu z niniejszego Regulaminu, wpływającego na prawa i obowiązki stron, w szczególności § 2, a w wypadku ujawnienia faktu złamania postanowień Regulaminu po doręczeniu Nagrody, Uczestnicy są obowiązani do jej zwrotu na podstawie przepisów o bezpodstawnym wzbogaceniu, w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania informacji o naruszeniu istotnego postanowienia Regulaminu wraz z uzasadnieniem.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:
 - a) podania błędnych danych na profilu w Serwisie Instagram lub w Zgłoszeniu,
 - b) podania błędnych danych adresowych w Zgłoszeniu,
 - c) niepodania danych adresowych w określonym terminie w § 4 ust. 5,
 - d) zmiany danych adresowych pierwotnie wysłanych przez Uczestnika, o których Organizator nie został poinformowany.

8. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo przeznaczenia nieodebranych Nagród na inne cele Organizatora, przy czym nastąpi to po powtórnym wysłaniu Nagrody, za wyłączeniem sytuacji opisanej w § 4 ust. 6.
9. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na żadną inną formę rekompensaty.
10. Uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią.
11. Każdy z Uczestników może zrzec się prawa do Nagrody.
12. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak możliwości doręczenia Nagrody z winy Organizatora.
13. Organizator informuje, że Nagrody przewidziane w Konkursie przekraczają kwotę, od której konieczne jest odprowadzenie należnego podatku dochodowego, co nastąpi po stronie Organizatora.
14. Organizator informuje, iż przekazanie Nagrody jest uzależnione od poprawnego podpisania protokołu przekazania Nagrody w celach podatkowych.
15. Uiszczenie należnych podatków od Nagród określonych w §4 niniejszego Regulaminu należy do Organizatora.

§ 5. Prawa i obowiązki Uczestników

1. Uczestnicy Konkursu będą zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu Konkursu.
2. Naruszenia Regulaminu mogą skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w Konkursie.
3. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady etyki. Uczestnik, u którego zachowania, określone w niniejszym ustępie, zostaną

stwierdzone podlega wykluczeniu z Konkursu. Okoliczność ta pozostaje bez wpływu na uczestnictwo pozostałych Uczestników Konkursu.

4. Adresatem informacji umieszczanych przez Uczestników w komentarzach na profilu marki Lirene (<https://www.instagram.com/lirene/?hl=pl>) jest wyłącznie Organizator Konkursu, a nie Serwis Instagram. Informacje te, zostaną wykorzystane jedynie w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 6. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Uczestników o przebiegu Konkursu na profilu marki Lirene (<https://www.instagram.com/lirene/?hl=pl>), a w szczególnych przypadkach lub przypadkach określonych niniejszym Regulaminem poprzez komentarz pod postem konkursowym lub poprzez wiadomość wysłaną Uczestnikowi w ramach Serwisu Instagram.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Konkursie tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:
 - a) biorą udział w Konkursie z użyciem fikcyjnego konta w Serwisie Instagram,
 - b) biorą udział w Konkursie z wykorzystaniem więcej niż jednego konta w Serwisie Instagram,
 - c) w związku z udziałem w niniejszym Konkursie prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich lub naruszają ich prawa,
 - d) prowadzą działania mające na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Konkursu,
 - e) prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w jego wizerunek.

3. Od decyzji Organizatora przysługuje Uczestnikowi odwołanie do Sądu.
4. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób, w jaki Uczestnicy korzystają z udostępnionej przez Serwis Instagram powierzchni wirtualnej ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki i szkody spowodowane wpływem treści umieszczonych przez Użytkowników w Serwisie Instagram,
 - b) naruszenie przez Uczestników praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich,
 - c) problemy z dostarczeniem bądź wyświetleniem zgłoszeń konkursowych związane z technicznymi aspektami użytkowania komputera przez Uczestnika, w tym brak aktualizacji oprogramowania komputerowego do najnowszych wersji dostępnej w chwili rozpoczęcia Konkursu,
 - d) problemy z dostarczeniem bądź wyświetleniem zgłoszeń konkursowych związane z funkcjonowaniem oprogramowania na komputerze Uczestnika konkursu, także tego, o którego istnieniu nie miał on świadomości w trakcie trwania Konkursu (np. zapora sieciowa, oprogramowanie malware, oprogramowanie antywirusowe, wirus komputerowy lub innego rodzaju złośliwe oprogramowanie),
 - e) nieumiejętnego posługiwania się przez Uczestnika komputerem bądź urządzeniem elektronicznym, z którego Zgłoszenie zostało dodane.
5. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności ani nie jest stroną w sporach dotyczących praw Uczestników do korzystania z konta w Serwisie Instagram.

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Konkursu, jednakże nie później niż w terminie do 14 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu na adres siedziby Organizatora: Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris Sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Termin do wniesienia

reklamacji uważa się za zachowany, gdy w tym czasie Uczestnik nada pismo w placówce pocztowej operatora publicznego. Organizator nie jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji, w przypadku gdy reklamacja zostanie wysłana do Organizatora po terminie określonym w niniejszym postanowieniu.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji wraz z uzasadnieniem.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Od decyzji Organizatora Uczestnikowi przysługuje odwołanie do Sądu.
5. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku wady Nagrody konkursowej, Uczestnik po otrzymaniu Nagrody ma prawo do zgłoszenia reklamacji, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego traktującymi o rękojmi za wady przy sprzedaży.

§ 8. Postanowienia dotyczące niniejszego Regulaminu

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Konkursu pod wskazanym linkiem na profilu Lirene w Serwisie Instagram (<https://www.instagram.com/lirene/>), z zastrzeżeniem sytuacji, w których nastąpi awaria Serwisu Instagram, oraz w siedzibie Organizatora.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków uczestnictwa w Konkursie oraz będą stosowane jedynie do Uczestników, którzy przystąpili do konkursu po dniu ogłoszenia zmian.

4. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje na profilu marki Lirene (<https://www.instagram.com/lirene/?hl=pl>).
5. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu opublikowania linku na profilu marki Lirene (<https://www.instagram.com/lirene/>).

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Pozwanego.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.05.2021 r. w chwili opublikowania posta konkursowego.